

## Plateforme client numérique **RENOLIT** conditions d'utilisation de la boutique en ligne incluses

Nous, **RENOLIT SE**, Horchheimer Str. 50, 67547 Worms, Allemagne, (ci-après « nous », « **RENOLIT** ») exploitons la boutique **RENOLIT**, une boutique en ligne pour les clients commerciaux des produits **RENOLIT**, sur [shop.renolit.com](http://shop.renolit.com) (ci-après « Boutique »).

### § 1 Champ d'application, définitions

(1) Seules les conditions d'utilisation répertoriées ici dans la version en vigueur au moment de l'utilisation s'appliquent à l'utilisation de la boutique. Le terme « client » désigne toute entreprise qui conclut un contrat d'utilisation de la boutique **RENOLIT** avec **RENOLIT** (ci-après dénommé « contrat d'utilisation ») en tenant compte de ces conditions d'utilisation.

(2) **RENOLIT** ne propose l'utilisation de la boutique qu'aux clients qui sont des entrepreneurs (article 14 du Code civil allemand). Les commandes des consommateurs ne sont pas acceptées par **RENOLIT**.

(3) Les présentes conditions d'utilisation et les documents y afférents s'appliquent exclusivement. Les conditions générales de vente et d'achat divergentes, contradictoires ou complémentaires du client ne deviennent partie intégrante du contrat que si et dans la mesure où **RENOLIT** a expressément accepté leur validité par écrit.

Cette exigence de consentement s'applique dans tous les cas, par exemple même si **RENOLIT** commence à fournir des services au client sans réserve, en connaissant les conditions générales de vente et d'achat du client.

### § 2 contrat de licence, enregistrement, protection des données

(1) Si le client souhaite commander les produits proposés dans la boutique et utiliser les fonctionnalités de celle-ci, il doit s'inscrire et conclure avec nous un contrat d'utilisation sur la base des présentes conditions d'utilisation.

(2) Pour conclure un contrat d'utilisation, nous supposons que la personne qui remplit le document d'inscription et qui agit pour le client possède une capacité juridique illimitée, soit âgée au moins de 18 ans, et nous fournit de façon complète et exacte au moins les données à caractère personnel suivantes :

Nom et prénom de la personne physique agissant pour le compte du client, raison sociale et adresse du client, numéro de téléphone professionnel et adresse électronique.

(3) Pour conclure le contrat d'utilisation, le client doit remplir correctement le formulaire d'inscription dans la boutique et nous l'envoyer en cliquant sur le bouton « S'inscrire maintenant ». Après réception du formulaire d'inscription, le client reçoit une confirmation de sa demande d'inscription. Dès que nous aurons vérifié et approuvé la demande d'inscription en interne, nous enverrons au client un courriel avec un lien pour créer son mot de passe pour accéder à son compte client à l'adresse électronique qu'il aura fournie. Il n'y a pas de droit d'entrée dans notre boutique. Lorsque le client reçoit le courriel, le contrat d'utilisation est conclu avec nous. À partir de ce moment, le client est en droit de commander les produits **RENOLIT** proposés dans la boutique et d'utiliser les autres fonctionnalités de la plateforme.

(4) Le client a l'obligation de fournir des informations complètes et correctes lors de l'inscription. Le client est également tenu de nous informer immédiatement par écrit de toute modification des données du client. Cela s'applique en particulier aux changements ou à la perte de statut commercial ou aux modifications du numéro de TVA. Si le client viole les obligations ci-dessus de notifier immédiatement les modifications de données, nous sommes en droit de l'exclure de

l'utilisation ultérieure de la boutique et/ou de résilier le contrat d'utilisation qui nous lie sans préavis.

(5) Le client a le droit de créer des utilisateurs supplémentaires (co-acheteurs) en indiquant leurs noms, prénoms et adresses électroniques. Fondamentalement, le client doit maintenir le nombre d'utilisateurs autorisés aussi bas que possible.

(6) Les données d'accès du client à la boutique doivent être traitées de manière strictement confidentielle par le client et ses employés. En cas d'abus ou de suspicion d'abus, le client doit modifier immédiatement ses données d'accès et en informer **RENOLIT**. **RENOLIT** n'est pas responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation du mot de passe du compte boutique ou du mot de passe co-acheteur.

(7) Toutes les commandes reçues par **RENOLIT** via le compte boutique du client ou via le sous-compte du co-acheteur sont considérées comme des commandes du client ou pour le compte du client. En enregistrant des sous-comptes pour les co-acheteurs, le client garantit que ces derniers disposent des autorisations suffisantes à tous égards pour commander les marchandises au nom du client.

(8) Nous traitons les données des clients et autres données à caractère personnel résultant de l'utilisation de la boutique exclusivement conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Plus de détails à ce sujet sont réglementés dans la déclaration de confidentialité de **RENOLIT**, disponible sur [www.shop.renolit.com](http://www.shop.renolit.com).

### **§ 3 Fonctionnalités de la boutique, propriété intellectuelle**

(1) Nous maintenons et exploitons les fonctionnalités disponibles dans la boutique, notamment les fonctionnalités de commande des produits **RENOLIT**, sur la base du contrat d'utilisation et conformément aux présentes conditions d'utilisation.

(2) Nous nous efforçons d'assurer l'accès de la boutique avec une disponibilité annuelle moyenne (ci-après « disponibilité ») de 95 % pendant la période de service les jours ouvrables entre 8h00 et 18h00 CET (sauf jours fériés et période du 24 décembre au 2 janvier chaque année.) Toutefois, la disponibilité à tout moment n'est pas un objet de prestation dû.

En particulier, les travaux de maintenance nécessaires, les raisons de sécurité obligatoires ainsi que les événements indépendants de notre volonté (par exemple, perturbations des réseaux de communication publics et d'Internet, pannes de courant ou événements similaires) peuvent entraîner des perturbations ou la suspension temporaire et l'accessibilité de la boutique, même en deçà de la disponibilité, sans que cela représente une violation d'une obligation contractuelle de notre part, à condition que nous n'ayons pas causé une telle violation de contrat de manière responsable.

(3) Nous pouvons restreindre temporairement ou interrompre l'accès à la boutique à tout moment si cela est absolument nécessaire en ce qui concerne la sécurité ou l'intégrité de nos serveurs ou si cela est absolument nécessaire pour la mise en œuvre de mesures techniques obligatoires pour maintenir le service contractuel envers d'autres clients. La limitation d'accès peut être nécessaire notamment pour se prémunir contre les attaques provenant d'Internet (par exemple en cas d'attaques dites « Denial of Service ») et est autorisée dans ce cas, même si cela n'assure pas la disponibilité.

4) La boutique contient des contenus (textes, photos, etc.) protégés conformément aux dispositions légales applicables. Le contenu peut donc faire l'objet de droits d'auteur, de marques, de brevets ou d'autres droits de propriété industrielle. Nous sommes exclusivement propriétaires ainsi que nos concédants de licence respectifs des droits sur ce contenu. Le contenu ne peut être utilisé que dans le cadre de l'utilisation contractuelle de la

boutique. En outre, ces contenus, notamment les textes et photographies, ne peuvent être modifiés, téléchargés, reproduits, loués, prêtés, vendus, rendus accessibles au public ou distribués de toute autre manière sans notre consentement exprès.

#### **§ 4 Conclusion du contrat, conditions de livraison des commandes en boutique, validité des conditions générales RENOLIT**

(1) La présentation des produits **RENOLIT** dans notre boutique ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation à commander (invitatio ad offerendum).

(2) Les conditions générales de **RENOLIT** (ci-après « CG **RENOLIT** ») s'appliquent exclusivement à la livraison et à l'exécution de la commande du client. En cliquant sur la confirmation d'acceptation des conditions générales de **RENOLIT** et sur le bouton « commande avec obligation de payer » à la dernière étape du processus de commande, le client soumet une offre ferme d'achat des produits **RENOLIT** indiqués dans l'aperçu de la commande. Immédiatement après avoir passé la commande, le client reçoit une confirmation de commande, qui ne constitue toutefois pas encore une acceptation de l'offre de contrat du client. Un contrat entre le client et nous est conclu dès que nous envoyons au client une confirmation de commande écrite ou que nous exécutons la commande par livraison au client. La confirmation de commande sera envoyée au client sous forme électronique à l'adresse indiquée.

(3) Le client peut sélectionner des produits à acheter dans la boutique **RENOLIT** en les plaçant dans un panier en cliquant sur le bouton correspondant. Lorsque le client souhaite terminer la commande, il accède au panier, où il est guidé tout au long du processus de commande. Après la sélection des articles dans le panier et la spécification de toutes les données de commande et d'adresse nécessaires dans les étapes suivantes, une page s'ouvre en cliquant sur le bouton « Passer à l'étape suivante » dans laquelle les

informations essentielles sur les articles, y compris les coûts encourus, sont à nouveau résumées. Jusque-là, le client peut corriger ses saisies ou se retirer de la déclaration de contrat. Une offre ferme au sens du paragraphe 2 n'est faite qu'après avoir cliqué sur le bouton « Commande avec obligation de payer ».

(4) La langue prévue pour la conclusion du contrat est exclusivement l'allemand. Les traductions dans d'autres langues sont à titre indicatif. En cas de contradictions entre le texte allemand et la traduction, le texte allemand prévaut.

(5) Pour la livraison et l'exécution de la commande (conditions de paiement, garantie des produits **RENOLIT**, réserve de propriété, transfert de risque, etc.), les conditions générales **RENOLIT** s'appliquent.

#### **§ 5 Obligations du client lors de l'utilisation de la boutique**

(1) Le client protégera l'autorisation d'accès à la boutique qui lui a été attribuée (adresse électronique et mot de passe) contre l'accès par des tiers non autorisés et ne la transmettra pas à des tiers non autorisés. Dès que le client détecte que les autorisations d'accès ont été obtenues illégalement par un tiers ou pourraient être utilisées abusivement, il est tenu de nous en informer immédiatement. Dans la mesure où le client accorde l'accès à la boutique à des tiers, par exemple des sociétés appartenant au groupe, le client est responsable de toute faute de ces tiers ainsi que de sa propre faute. Le client transmettra toutes les dispositions du présent contrat d'utilisation aux tiers autorisés à l'utiliser et les obligera à se conformer aux dispositions contractuelles avant que le client n'autorise l'accès à la boutique.

(2) Le client s'engage à ne pas utiliser la boutique de manière inappropriée ou à permettre son utilisation, en particulier à ne pas transmettre de contenu à contenu illégal. Le client s'abstiendra de toute tentative d'accéder à des informations ou des données

sans autorisation par lui-même ou par l'intermédiaire de tiers non autorisés ou d'intervenir ou de permettre une intervention dans un logiciel exploité par nous ou nos sous-traitants ou de pénétrer dans nos réseaux de données ou ceux de nos sous-traitants sans autorisation.

(3) Le client protégera les systèmes avec lesquels il accède à la boutique par des mesures techniques et organisationnelles appropriées et vérifiera régulièrement ces mesures pour s'assurer que la boutique et les systèmes que nous utilisons pour la boutique restent intacts, en particulier avant l'accès par des tiers non autorisés, virus, chevaux de Troie ou logiciels malveillants similaires.

#### **§ 6 Responsabilité et garantie pour la mise à disposition gratuite de la boutique**

(1) En cas de défauts matériels dans le magasin, **RENOLIT** est responsable des dommages directs causés par des défauts au client parce qu'un défaut de conformité dans le magasin a été frauduleusement dissimulé au client et pour les dommages consécutifs causés par un défaut fondé sur une faute intentionnelle ou une négligence grave de la part de **RENOLIT**. Toute autre garantie pour les défauts de conformité dans le magasin est exclue.

(2) En cas de vices de propriété dans la boutique, **RENOLIT** n'est responsable que des dommages subis par le client du fait qu'un vice juridique de la boutique a été frauduleusement dissimulé au client. Toute autre garantie pour vices juridiques est exclue.

(3) En outre, **RENOLIT** n'est responsable de la mise à disposition gratuite de la boutique qu'en cas de dol et de négligence grave. D'autres demandes de dommages-intérêts et de remboursement de frais par le client, quel qu'en soit le motif juridique, en particulier en raison d'une violation d'obligations découlant de la relation de dette et d'un délit, sont exclues. Cependant, la responsabilité en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits n'est pas affectée.

#### **§ 7 Durée du contrat d'exploitation**

(1) Le contrat de licence pour l'utilisation de la boutique a une durée illimitée. Il peut être résilié de plein droit à tout moment par le client ou par nous avec un préavis d'un mois. Le droit de résiliation pour un motif valable reste inchangé. Nous avons le droit de résilier ce contrat d'utilisation pour une raison importante, en particulier si le client enfreint ces conditions d'utilisation.

(2) Une résiliation doit être faite par écrit ou sous forme de texte (par exemple, un courriel ou une lettre) pour être effective. Le client peut également résilier le contrat d'utilisation en contactant l'assistance boutique **RENOLIT** pour faire supprimer son compte client.

#### **§ 8 Modifications des conditions d'exploitation, dispositions finales**

(1) En cas de modifications de la loi, de jurisprudence ou de circonstances économiques, **RENOLIT** se réserve le droit de modifier les conditions d'utilisation conformément au règlement suivant en ce qui concerne le contrat d'utilisation avec le client. **RENOLIT** informera le client des modifications des conditions d'utilisation par écrit ou sous forme de texte. Si le client ne s'oppose pas à la modification de **RENOLIT** par écrit ou sous forme de texte dans les six semaines suivant la réception de la notification, la modification est réputée avoir été approuvée et la version modifiée des conditions d'utilisation est déterminante pour le contrat d'utilisation entre **RENOLIT** et le client à partir de cette période. **RENOLIT** signalera expressément cette conséquence au client lors de la notification du changement. Si le client n'accepte pas la modification, **RENOLIT** et le client ont le droit de résilier le contrat d'utilisation avec effet à partir du moment où la modification entre en vigueur.

(2) Les modifications et ajouts au contrat d'utilisation et autres déclarations en rapport avec le contrat d'utilisation qui entraînent une conséquence juridique (par exemple, fixation de délais, résiliations) doivent être effectués par écrit ou sous forme de texte pour être effectifs. Ceci s'applique également aux

modifications ou ajouts à cette clause de forme écrite.

(3) Si une disposition de ces conditions d'utilisation est ou devient nulle en tout ou en partie, ou si une lacune dans les conditions d'utilisation est trouvée, cela n'affectera pas la validité des dispositions restantes.

(4) Le contrat de licence est soumis au droit de la République fédérale d'Allemagne. Les réglementations du droit international privé et du droit de la vente des Nations Unies ne s'appliquent pas.

(5) Le lieu d'exécution et la juridiction compétente exclusive pour tous les litiges entre les parties résultant de ou en relation avec le contrat d'utilisation est Worms, Allemagne.

(6) Dans la mesure où des traductions de ces conditions d'utilisation dans d'autres langues sont effectuées, seule la version allemande fait foi pour l'interprétation du règlement.